

Conditii generale de utilizare

Actualizat la 14 octombrie 2024

Prezentele Conditii Generale de Utilizare au fost intocmite de un avocat specializat, cu scopul de a garanta securitatea si protectia Site-ului precum si de a asigura drepturile si securitatea utilizatorilor. Această abordare își propune să asigure o experiență care să respecte standardele legale și să respecte interesele tuturor părților.

Înainte de a descoperi conținutul și Serviciile disponibile pe Site, vă rugăm să citiți și să acceptați aceste Condiții Generale de Utilizare.

Important: prin acceptarea acestor condiții generale de utilizare (bifând căsuța prevăzută în acest scop în formularele noastre de contact), sunteți de acord să încheiați acest contract. Acest contract vă leagă, așa cum ne leagă pe noi de dvs.

1) DEFINIȚIE

Intermediar: desemnează societatea GoldMax, a cărei adresă oficială este: „Corniche Fleurie, 06200 Nice, France”, înregistrată la Nice RCS sub numărul 507436566 și al cărei număr de TVA intracomunitar este FR52507436566.

Intermediarul este editorul site-ului și poate fi contactat prin intermediul formularului nostru de contact al site-ului.

Website: desemnează site-ul publicat de Intermediar pe care Utilizatorii pot fi puși în contact cu Unitățile.

Serviciul de Intermediere sau Serviciul de Găzduire Intermediar: desemnează serviciul prestat de Intermediar de pe Site, constând în stocarea și difuzarea către public a informațiilor furnizate de Unități și care permite conexiuni între Utilizatorii Site-ului și destinarii serviciului de intermediere.

Servicii: desemnează Serviciile (în special tratamente) de chirurgie reconstructivă, plastică, estetică, capilară, dentară sau reproductivă oferite de Unitățile menționate pe Site.

Sediul(e): desemnează structura(e) profesională(e) la care se face referire pe site. Poate fi o structură privată (de exemplu, o clinică) sau o structură publică (de exemplu, un spital), un grup de companii, o sucursală, o agenție, indiferent de forma juridică. Unitățile pot fi situate în Uniunea Europeană (de exemplu, Spania, Cipru, Ungaria etc.) sau în afara Uniunii Europene (Turcia, Thailanda, Dubai, Tunisia etc.).

Sediul(e) partener(e): desemnează unitatea(le) cu care Intermediarul a încheiat un contract de parteneriat.

BestClinic Establishment: desemnează unitatea(le) partener(e) pe care Intermediarul le-a selectat pe baza unei liste de criterii obiective și transparente. (nu este disponibil momentan)

Utilizator: se referă la orice persoană fizică care navighează și utilizează Site-ul Intermediarului.

Conținut ilicit: înseamnă orice informație care, în sine sau în legătură cu o activitate, inclusiv vânzarea de produse sau furnizarea de servicii, nu respectă legislația Uniunii Europene sau legislația statului francez. Constituie în special conținut ilicit:

- Discurs instigator la ură, terorist sau discriminatoriu;
- Vânzarea de produse neconforme sau contrafăcute;
- Vânzarea de produse sau prestarea de servicii cu încălcarea legislației privind protecția consumatorilor;
- Utilizarea neautorizată a materialului protejat prin drepturi de autor.

2) SERVICIUL DE INTERMEDIERE

Intermediarul oferă pe site-ul său:

- Referirea și afișarea conținutului și a serviciilor de chirurgie reconstructivă, plastică, cosmetică, capilară, dentară sau reproductivă oferite de unități terțe
- Conectarea utilizatorilor și a unităților

Contactul se face prin intermediul formularului „Citație personalizată” de pe site. Din acest formular, Utilizatorul este invitat să-și precizeze cererea: tratamentul și țara dorită. Intermediarul transmite apoi cererea de ofertă a Utilizatorului către unitățile partenere corespunzătoare criteriilor de căutare.

INFORMAȚII IMPORTANTE:

Intermediarul nu este o agenție de turism medical sau o unitate medicală. Activitățile sale se limitează la furnizarea unui serviciu de intermediere online.

Acesta își asumă exclusiv un rol pasiv, de intermediar tehnic între (i) Utilizatorii Site-ului care doresc să beneficieze de cotații referitoare la tratamente de îngrijire și (ii) Unități care oferă Servicii de reconstrucție, plastică, estetică, chirurgie capilară și dentară sau de medicină reproductivă. După etapa de conectare tehnică, intermediarul nu intervine în niciun fel în Serviciile oferite și furnizate de către Unități Utilizatorilor.

Informațiile disponibile pe Site-ul web care descriu Serviciile Unităților corespund informațiilor transmise de Unitățile înseși sau sunt cele disponibile pe propriile site-uri web. Intermediarul nu verifică aceste informații.

În ceea ce privește Unitățile identificate pe Site ca „BestClinic”: selecția se face dintr-o listă de criterii obiective și transparente, pe baza declarațiilor Unităților înseși. Intermediarul nu efectuează verificarea acestor declarații. Nu controlează conformitatea Unităților de referință și nu verifică diplomele, certificările, acreditarea sau chiar dacă Serviciile oferite sunt efectiv realizate cu respectarea standardelor de calitate și siguranță în vigoare.

După conectarea propusă de Website, Intermediarul nu mai intervine. Etapele ulterioare se desfășoară exclusiv între Utilizator și Unitatea(ele) selectată(e): pre-diagnosticare, trimitere

de oferte, schimb de informații referitoare la Servicii, semnarea contractului de îngrijire, executarea Serviciilor, monitorizare după îngrijire etc.

Este la latitudinea Utilizatorului să se asigure, după conexiunea efectuată prin intermediul Site-ului, că Unitatea selectată și Serviciile oferite corespund nevoilor sale. Prin urmare, Utilizatorul este invitat să contacteze Unitatea selectată pentru a solicita toate informațiile necesare înainte de achiziționarea Serviciilor.

În cazul neefectuării sau neefectuării defectuoase a Serviciilor, Utilizatorul este informat și acceptă că nu poate face în niciun fel răspunderea Intermediarului și poate adresa plângerea sa numai Unicului Unitate vizată de Serviciile în cauză.

3) REGULI SI CLASAMENTE SEO PE SITE WEB

A) Criterii de referire a Unităților pe Site

Unitățile enumerate sunt structuri care oferă servicii de chirurgie reconstructivă, plastică, cosmetică, capilară, dentară, bariatrică și de reproducere. Acestea pot fi clinici, spitale sau orice alt tip de structură dedicată intervenției chirurgicale, îngrijirii faciale sau corporale. Unitățile enumerate au particularitatea de a avea sediul în străinătate. Acestea pot fi localizate în țări din Uniunea Europeană (de exemplu, Spania, Cipru, Ungaria etc.) sau în afara (Turcia, Thailanda, Dubai, Tunisia etc.). Fiecare unitate la care se face referire pe site-ul web are o fișă de prezentare. Nu listăm și nu colaborăm cu unități franceze sau cu cele cu sediul în Franța.

- **Unități partenere**

Anumite Unități la care se face referire pe Site sunt parteneri comerciali ai Intermediarului. Aceste unități sunt identificate ca atare pe site-ul web (înființare parteneră) în profilul lor.

- **Unități „BestClinic”.**

Unitățile identificate pe Site sub eticheta „BestClinic” sunt cele care au declarat că îndeplinesc lista următoarelor criterii:

- Acreditarea „Joint Commission International” privind calitatea și siguranța îngrijirii;
- Calitatea de membru al ISAPS;
- Calitatea de membru la ASAPS;
- Recenzii pe Google: evaluare minimă de 4 din 5;
- Angajamente asumate față de pacienți (perioada minimă de reflecție după cotație, urmărire postoperatorie, asigurare și răspundere).

Unitățile „BestClinic” nu sunt în prezent accesibile pe site din cauza faptului că procedurile de verificare și validare sunt în desfășurare, în conformitate cu cerințele de reglementare și verificările de due diligence necesare pentru a asigura conformitatea lor cu standardele actuale înainte de publicarea definitivă online.

B) Organizarea Site-ului și clasificarea conținuturilor și Serviciilor Unităților

Site-ul Intermediarului include în principal 3 tipuri de pagini:

- **Pagini Categorie:** chirurgie estetica; implanturi de păr; medicina reproducerii; îngrijire dentară. În cadrul fiecărei categorii se află lista unităților în cauză. Utilizatorul poate folosi și un meniu derulant în care găsește o listă de tratamente pe categorii.
- **Pagini de stabilire:** Fiecare unitate la care se face referire pe site-ul web are o fișă de prezentare. Utilizatorul poate filtra Unitățile după geografie (țară, oraș), după categorie (liposucție, rinoplastie). Utilizatorul poate accesa site-ul oficial al unității din fișa de prezentare a acesteia. Tot ce trebuie să facă este să meargă la secțiunea „recenzii” din josul paginii și să apese pe numele unității.
- **Pagini de blog sau pagini de informații:** Aceste pagini oferă informații generale și non-medicale despre tratamente reconstructive, plastice, cosmetice, capilare, dentare, bariatrice și de chirurgie reproductivă (de exemplu: definiții, estimări de preț, întrebări frecvente etc.).

Site-ul are, de asemenea, un motor de căutare care vă permite să găsiți pagini corespunzătoare cuvintelor cheie (ex: liposucție Türkiye).

Clasamentul Unităților rezultă din criteriile de căutare furnizate de Utilizator:

- Pe categorie de tratament;
- Prin cuvinte cheie introduse în motorul de căutare;
- După locație (țară, oraș).

Rezultatele căutării sunt afișate în ordine cronologică, de la cel mai recent (sus) la cel mai vechi referit (jos). Ordinea apariției nu este în niciun fel influențată de parteneriatele comerciale stabilite cu Intermediarul.

B) Condiții de dereferențiere

Intermediarul poate fi obligat să radieze Unitățile care nu mai îndeplinesc criteriile menționate la punctul a), cele cu care nu mai are un parteneriat comercial, în cazul raportării de Conținut ilicit sau eronat sau chiar în contextul unei solicitări din partea o autoritate sau o instanță.

4) CLARIFICARI DESPRE CONȚINUTUL APARE PE PAGINILE DE INFORMAȚII

Informațiile disponibile pe paginile de informații generale ale Website-ului sau paginile Blogului nu sunt exhaustive și exprimă doar opiniile autorilor. Acest conținut este comunicat în scop informativ și nu poate înlocui sau poate fi considerat ca sfat științific sau medical prin consens sau ca consultații de natură medicală.

Utilizatorul este invitat să manifeste prudență și rezervă în ceea ce privește utilizarea informațiilor pentru sine și terți, precum și rezultatele obținute. Informațiile disponibile pe paginile de informații generale nu înlocuiesc un diagnostic și/sau tratament medical și nu te scuteste în niciun caz de la consultarea unui medic, acesta din urmă fiind singurul autorizat să stabilească un diagnostic medical și tratament medical adecvat.

Reguli care trebuie respectate de Utilizatori

Fiecare Utilizator al Site-ului se obligă să respecte următoarele reguli:

- Furnizați informații corecte, actualizate și veridice;
- Utilizați site-ul web în scopuri strict personale;
- Verificați după conexiunea efectuată prin intermediul Site-ului, dacă Unitatea selectată și Serviciile oferite corespund nevoilor sale, solicitați Unității orice informații utile și necesare înainte de efectuarea unui Serviciu;
- Nu utilizați site-ul web în scopul împiedicării sau alterării funcționării acestuia, în special prin aglomerarea acestuia, voluntar sau involuntar, prin transferul intempestiv de conținut, în afara cazurilor de utilizare prevăzute;
- Nu extrageți, copiați, duplicați conținut scris care nu îi aparține;
- Nu introduceți fișiere/programe rău intenționate sau care conțin viruși informatici;
- Nu importați, stocați, distribuiți conținut neautorizat, care este ilegal, rasist, pornografic sau care ar putea constitui incitare la comiterea de infracțiuni, defăimare și insulte, violarea vieții private sau acte care pun în pericol minorii;
- Nu stocați și nu transmiteți conținut care încalcă drepturile de imagine, orice drept de proprietate intelectuală sau orice alte drepturi aparținând altora.

Fiecare Utilizator se obligă să adopte un comportament loial și non-abuziv, să se exprime cu bunăcredință, moderație și rezervă. Fiecărui Utilizator îi este interzis, în special, să defăimeze, să insulte sau să lezeze confidențialitatea, imaginea, onoarea, demnitatea sau chiar reputația Intermediarului sau a unei Unități.

5) MECANISME DE RAPORTARE ÎMPOTRIVA CONȚINUTULUI ILICIT

Intermediarul a pus în aplicare mecanisme care permit oricărei persoane sau entități să o notifice cu privire la prezența în cadrul Site-ului a unor elemente specifice de informații pe care le consideră a fi conținut ilicit sau eronat. Aceste mecanisme sunt ușor de accesat și utilizat și permit transmiterea notificărilor electronice. Persoana este invitată să trimită raportul prin intermediul formularului nostru de contact.

Persoana care face raportul este rugată să furnizeze următoarele informații dacă poate:

- O explicație suficient de fundamentată a motivului pentru care susține că informațiile în cauză sunt conținut ilegal;
- O indicație clară a locației electronice exacte a acestor informații, cum ar fi URL-urile exacte și, acolo unde este cazul, informații suplimentare pentru a identifica conținutul care încalcă drepturile;
- Numele și adresa de e-mail ale persoanei care trimite notificarea, cu excepția cazului în care există o excepție legitimă;
- O declarație care confirmă că persoana care trimite notificarea crede cu bunăcredință că informațiile și afirmațiile conținute în aceasta sunt exacte și complete.

Atunci când notificarea conține datele de contact electronice ale persoanei, Intermediarul îi transmite, în cel mai scurt timp posibil, o confirmare de primire a raportului. Se deschide apoi o procedură de către Intermediar pe raportul primit. Persoana care a făcut raportul și/sau persoana (persoanele) vizată de presupusul Conținut ilicit pot fi audiate dacă este necesar de către Intermediar. Intermediarul se străduiește să ia o decizie cu privire la informațiile la care se referă raportul într-o manieră oportună, diligentă, nearbitrară și obiectivă.

Atunci când raportul afectează o unitate (sau un profesionist), Intermediarul îi furnizează prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire o expunere clară și specifică a motivelor deciziei avute în vedere, care poate fi:

- Eliminarea Conținutului ilicit;
- Suspendarea temporară a serviciilor;
- Rezilierea contractului.

Profesionist va avea posibilitatea de a-și prezenta argumentele în schimb prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire în termen de 7 zile calendaristice de la primirea scrisorii Intermediarului. Intermediarul va lua în considerare orice feedback scris din partea profesionistului și îl va notifica cu privire la decizia sa finală în cel mult 72 de ore de la primirea scrisorii profesionistului.

6) PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Intermediarul deține drepturile de proprietate intelectuală referitoare la Website, la conținutul acestuia și la elementele care îl compun. Furnizarea acestora nu poate fi analizată ca transfer al vreunui drept de proprietate intelectuală, în sensul Codului de proprietate intelectuală francez. Astfel, dreptul de acces și utilizare care îi este acordat prin prezentul document este exclusiv pentru orice transfer de drepturi de proprietate intelectuală. Aceasta se referă în special la drepturile menționate la articolele L 122-1, L 122-6, L 122-7 din Codul de proprietate intelectuală.

Intermediarul acordă Utilizatorului Site-ului, pe perioada în care Site-ul este online și pentru întreaga lume, un drept de acces și utilizare pe Website, în conformitate cu prezentul, acest drept nefiind exclusiv, necesionabil și netransferabile.

Utilizatorul interzice cu strictețe orice altă utilizare a elementelor de proprietate intelectuală menționate mai sus, în special orice reproducere, adaptare, modificare, reprezentare, traducere, aranjare, distribuire, decompilare, fără ca această listă să fie exhaustivă.

Utilizatorul se obligă să nu încalce în niciun fel drepturile deținătorilor și să nu efectueze acte de natură să aibă drept consecință contrafacerea integrală sau parțială a oricărui element sau componentă a Site-ului.

Utilizatorul este informat că utilizarea care nu respectă prevederile prezentului articol îl expune la acțiuni în justiție (concuranță neloială, contrafacere etc.).

Utilizatorul este informat că Intermediarul îi se poate cere să utilizeze lucrări preexistente, în special software pentru care a obținut drepturile necesare utilizării acestora. În special, Utilizatorul este informat că Website-ul poate utiliza așa-numitele module sau biblioteci „gratuite” sau „open source” sau chiar poate reproduce imagini fără drepturi de autor.

Rețineți că imaginile utilizate pe „site-ul web” provin fie de la banca de imagini online Pixabay.com (imagini fără drepturi de autor), fie de la Shutterstock.com (id: 300944897), fie de la Depositphotos.com (id: 22347598). Pe platformele Pixabay, Shutterstock și Depositphotos, fiecare imagine a fost licențiată în conformitate cu termenii de utilizare și termenii contractuali specificați de aceste servicii. Drepturile de exploatare aferente acestor imagini au fost astfel obținute în mod corespunzător în cadrul acordurilor de licență în vigoare.

Licențele referitoare la elemente (pe care vă pune la dispoziție în cazul unei cereri scrise) pot conține excluderi definitive ale tuturor garanțiilor. În acest caz, Utilizatorul acceptă că titularul nu poate oferi mai multă garanție decât are el însuși pentru licențele acestor elemente. Prin urmare, deținătorul exclude orice garanție referitoare la așa-numitele elemente „gratuite” sau „open source” ale căror licențe conțin o excludere a garanției.

7) RESPONSABILITATEA INTERMEDIARULUI

Utilizatorul site-ului este singurul responsabil pentru alegerile pe care le face și pentru consecințele alegerilor sale. Intermediarul nu poate fi tras la răspundere din cauza inadecvării informațiilor la nevoile sale.

Responsabilitatea Intermediarului poate fi pusă în discuție numai pentru Serviciile de Intermediere și în cazul unei culpe dovedite de Utilizator.

Intermediarul depune toate eforturile pentru a asigura un nivel optim de securitate a Site-ului și a propriilor Servicii de Intermediar și se angajează să respecte reglementările aplicabile.

În cazul raportării Conținutului ilicit, și din momentul în care ia cunoștință de acesta printr-un raport sau conștientizare, Intermediarul se obligă să acționeze cu promptitudine pentru a elimina Conținutul ilicit sau a face imposibil accesul la acesta.

Pe de altă parte, în cazul unei ordonanțe din partea unei autorități judiciare sau administrative de a acționa împotriva conținutului ilegal sau a unei clinici/spital, Intermediarul i se poate cere să furnizeze informații acestei autorități și/sau să acționeze pentru a elimina conținutul ilicit sau a face accesul la ea imposibil.

Răspunderea Intermediarului poate fi pusă în discuție numai pentru daune directe ale unui Utilizator, în cadrul Serviciilor de Intermediere, după demonstrarea unei culpe direct imputabile Intermediarului, precizându-se că sunt excluse daunele indirecte.

Astfel, răspunderea Intermediarului nu poate fi căutată pentru niciun prejudiciu indirect, cum ar fi pierderea unei oportunități, daune estetice, pierderi de date, sau orice alte daune sau evenimente speciale în afara controlului său sau orice fapt care nu îi este imputabil.

8) MODIFICAREA CONDITIILOR GENERALE DE UTILIZARE

Intermediarul își rezervă dreptul de a adapta sau modifica în orice moment termenii acestor condiții generale, care vor fi accesibile de pe Site.

9) CONVENȚIA DE PROBA

Părțile intenționează să stabilească regulile referitoare la probele admisibile între ele în cazul unui litigiu și puterea lor probantă. Părțile recunosc valabilitatea și forța probantă deplină a următoarelor elemente și procese, precum și a semnăturilor și proceselor de autentificare pe care le exprimă:

- Date și informații transmise de Utilizator de pe Site (în special prin intermediul formularului de cerere de ofertă);
- Notificări electronice schimbate (e-mail);
- Adresele IP, jurnalele de conexiune și marcajele de timp.

10) LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA COMPETENTĂ

Aceste condiții generale de utilizare și Serviciile de intermediere furnizate de Intermediar sunt guvernate de legea franceză. Orice litigiu izvorât din interpretarea, executarea sau încetarea prezentelor condiții generale de utilizare va face obiectul unei încercări prealabile de soluționare pe cale amiabilă. În cazul unui litigiu cu un Utilizator, nesoluționat pe cale amiabilă, competența expresă este atribuită instanței de la locul de reședință al pârâtului, în conformitate cu articolul 42 din Codul de procedură civilă, sau în conformitate cu articolul 46 din Codul de procedură civilă. Procedura civilă.

11) DREPTUL DE RETRAGERE

Dacă sunteți un consumator cu reședința în Europa, legea europeană privind protecția consumatorilor vă acordă dreptul de a vă retrage din acești termeni de utilizare și de a solicita eliminarea de la noi prin formularul nostru de contact. Ștergerea informațiilor dumneavoastră va avea loc în 48 de ore și este complet gratuită.